FUNCTIEPROFIEL MEDISCH ONDERSTEUNER

DIENSTENCENTRUM DE WITTE MOL

1 FUNCTIEDOEL

Als medisch ondersteuner zorg je, met de visie en de kaders van De Witte Mol als fundamenten, dat onze zorggebruikers goede medische begeleiding en opvolging krijgen. Je behartigt de belangen van de zorggebruikers en faciliteert zoveel mogelijk zorg op maat. Je vormt op medische vlak de brug tussen de zorggebruikers, hun netwerk, externe betrokkenen en onze organisatie.

Je werkt actief mee aan een beleid dat staat voor een kwalitatieve medische zorg. Je volgt het vooropgestelde beleid en voert uit. Je signaleert knelpunten en goede praktijken aan je coördinator.

2 POSITIE OF PLAATS IN DE ORGANISATIE

- Je maakt deel uit van een zelfsturend team van specialisten binnen je cluster en wordt aangestuurd en geëvalueerd door de coördinator van je cluster.
- Je hebt domein-specifieke verantwoordelijkheden en mandaten die je terugvindt in de omschrijving van de resultaten en taken van deze functie. Je bent hierbij verantwoordelijk voor je eigen doelstellingen en indicatoren en rapporteert aan je coördinator.
- Je werkt clusteroverschrijdend. Je overlegt op regelmatige basis met de collega-medisch ondersteuners. Wanneer zij afwezig zijn, dan volg je zorggebruikers van de andere clusters op. Samen met je collega-medisch ondersteuners zorg je ervoor dat er elke dag een medisch ondersteuner aanwezig is.

3 VOORWAARDEN

- Je hebt een diploma van verpleegkundige, minimaal op het niveau van het hoger secundair onderwijs.
- Je hebt een groot hart voor mensen met een beperking.

4 RESULTATEN EN TAKEN

4.1 Je voert de kerntaken van de functie van medisch ondersteuner uit

- Je vormt de brug op medisch vlak tussen de zorggebruikers, hun netwerk, de leefgroepen, je cluster, zelfstandigen, externe specialisten …
- Je creëert een open gespreksklimaat. Je neemt de nodige contacten zodat medische informatie op een correcte manier bij de juiste personen terecht komt en communiceert de nodige informatie (via de geijkte kanalen) naar leefgroepen of andere betrokkenen.
- Je brengt gemakkelijke en ook moeilijkere boodschappen constructief over aan de zorggebruikers, hun netwerk, de leefgroepen of andere betrokkenen.

- Je volgt het beleid en voert de procedures nauwkeurig uit. Je neemt je verantwoordelijkheid voor je taken en volgt op. Je hebt een signaalfunctie naar je coördinator.
- Je werkt multidisciplinair samen met externe betrokkenen. Je handelt in samenspraak met hen en zorgt voor voldoende in- en doorstroom: CRA, behandelende artsen, zelfstandig verpleegkundigen, kinesisten, psychiater …

  Intern werk je samen met de medisch verantwoordelijken van de leefgroepen, waar je een tandem mee vormt. Samen versterken jullie de medische expertise van de leefgroepenbegeleiders. Ook met de interne specialisten, zoals de logopedisten, de psycho-pedagogisch ondersteuners … werk je nauw samen.

4.2 Je coördineert de medische zorg van de zorggebruikers

- Je informeert de zorggebruikers, hun netwerk en medewerkers die instaan voor de medische gezondheidstoestand van de zorggebruikers, over de gezondheidstoestand van de zorggebruikers. Bij zorggebruikers met een niet-aangeboren hersenletsel vraag je hiervoor hun toestemming.
- Je zorgt ervoor dat medische- en verpleegkundige handelingen ten aanzien van de zorggebruikers correct worden uitgevoerd. Je bewaakt het kader van de bekwame helper, waarbinnen medewerkers zelf gedelegeerde medische handelingen stellen. Je zorgt ervoor dat dit correct en veilig gebeurt door medewerkers op te leiden, te informeren en op te volgen.
- Je voorziet een triage in de leefgroep van gerapporteerde medische problemen en handelt waar nodig. Je schat de situatie in en bepaalt of en hoe er gehandeld moet worden. Je hebt hierbij het mandaat om te beslissen of er al dan niet een arts moet komen.
- Om goede medische zorg te ondersteunen, ga je ter plaatse en zorg je voor een goede communicatie met de leefgroep, de zelfstandig verpleegkundige en andere mogelijke betrokkenen.
- Je bereidt samen met de medisch verantwoordelijke van de leefgroep de doktersronde voor. Wanneer je vooraf weet dat er gedragsmedicatie bevraagd of besproken wordt tijdens de doktersronde, dan overleg je eveneens met de psycho-pedagogisch ondersteuner. Je voert de afspraken van de doktersronde uit en zorgt voor een vlotte en correcte doorstroom van informatie.
- Je bereidt het overleg met de psychiater voor, voert de afspraken vanuit dit overleg uit en zorgt voor een vlotte en correcte doorstroom van informatie.
- Je hebt het mandaat om een multidisciplinair overleg (MDO) te organiseren in het kader van medische noden van zorggebruikers: medische problemen, palliatief MDO …
- Je volgt consultaties en behandelingen op. Je bekijkt de periodieke consultaties (tandarts, gynaecoloog …) en herinnert de leefgroepen eraan dat deze moeten ingepland worden, indien nodig maak je een verwijsbrief. Je volgt op of afspraken effectief worden gemaakt en ziet er op toe dat er achteraf verslaggeving van binnenkomt. Je spreekt leefgroepen aan wanneer ze dit niet in orde brengen. Consultaties, die voortvloeien uit doktersrondes, worden op dezelfde manier opgevolgd.
- Indien er een kinesitherapiebehandeling nodig is, zorg je voor de opstart en zorg je ervoor dat er jaarlijks een verslag van deze behandeling wordt opgemaakt door de kinesist.
- Je volgt de vaccinatieschema's van de zorggebruikers op.

- Je bent verantwoordelijk voor de bestelling van de algemene medicatie (blisters).
- Bij de ziekenhuisopname van een zorggebruiker, verzorg je (al dan niet op vraag van een leefgroep) de contacten met het ziekenhuis. Je zorgt voor een vlotte en correcte doorstroom van informatie. Daar waar nodig duid je medische informatie aan de leefgroepenbegeleiders.
- Je bent verantwoordelijk voor het opvolgen en voorkomen van medicatiefouten. Per kwartaal maak je een rapport op voor je leefgroepen. Je interpreteert de cijfers en bespreekt dit met de leefgroepen: samen worden actiepunten geformuleerd. Jaarlijks maak je een rapport: je interpreteert de cijfers. Samen met de leefgroepen bekijk je deze en worden actiepunten geformuleerd voor de leefgroepen, de cluster en (indien nodig) voor de hele organisatie. Je zorgt ervoor dat de procedure voor het toedienen van medicatie blijft leven in je cluster.
- Minstens eenmaal per jaar organiseer je een audit en controleer je elke leefgroep: apotheek (vervallen medicatie, op slot …), hygiëne … Je maakt hiervoor jaarlijks een rapport: je interpreteert de cijfers en formuleert actiepunten voor de leefgroepen, de cluster en (indien nodig) de organisatie. Je volgt op of de actiepunten aangepakt worden.

4.3 Je ondersteunt leefgroepenbegeleiders, zorggebruikers en hun netwerk op medisch vlak

- Je zorgt ervoor dat de medische dossiers van de zorggebruikers volledig actueel zijn: medicatieschema's, afpuntlijsten … Je verzamelt hiervoor de nodige persoonsgegevens en documenten per zorggebruiker. Je zorgt voor een goede doorstroom naar de leefgroepen, cluster, ondersteunende diensten, artsen, medisch verantwoordelijken …
- Je geeft voldoende informatie en handvaten aan de leefgroepenbegeleiders en medewerkers in je cluster, externe betrokkenen, het netwerk … in het kader van medische zorgen.
- Je bent voor zorggebruikers, hun netwerk en medewerkers het aanspreekpunt over medische zaken in je cluster. Bij afwezigheden van collega-medisch ondersteuners ben je dat ook voor andere clusters.

4.4 Je communiceert, adviseert en bouwt een netwerk uit

- Je informeert de medewerkers uit je cluster, de zelfstandig verpleegkundigen en andere betrokkenen over medische basisregels, procedures en over het belang van hygiëne.
- Wanneer er met zelfstandig verpleegkundigen een engagementsverklaring is opgemaakt, maak je met hen concrete en duidelijke afspraken, je ziet erop toe dat deze nageleefd worden en spreekt hen aan wanneer afspraken niet worden nageleefd of zaken niet goed lopen.
- Eénmaal per jaar zit je met de zelfstandig verpleegkundigen en de medisch verantwoordelijke van elke leefgroep samen om de samenwerking te evalueren en bij te sturen indien nodig. Bij problemen licht je je coördinator in.
- Je onderhoudt goede contacten met je collega-medisch ondersteuners: je informeert en ondersteunt hen, er zijn intervisiemomenten.

5 KERNCOMPETENTIES STIJN VZW

5.1 Je gaat respectvol en hartelijk om met personen met (of zonder) handicap

Je gaat op een gelijkwaardige manier om met personen (met een handicap): zorggebruikers, collega's… Je staat open voor contact met personen met een handicap en hun sociaal netwerk. Je respecteert de rechten en de waardigheid van de personen met een handicap. Je stelt je positief op ten opzichte van anderen.

Indicatoren

- Je hebt een open houding in contacten met personen met een handicap.
- Je gaat spontaan op een correcte manier om met personen met een handicap.
- Je houdt rekening met de eigenheid van personen met een handicap, met diens verwachtingen en wensen.
- Je staat open voor vertrouwelijke informatie en respecteert hierbij privacy en beroepsgeheim.
- Je bent enthousiast en hartelijk in de omgang.

5.2 Je bent geëngageerd

Je voert je job met hart en ziel uit. Je bent gedreven, doet voorstellen en neemt initiatieven. Je neemt taken effectief op in plaats van ze te laten liggen voor anderen en voert ze met volle inzet uit.

Indicatoren

- Je bent vriendelijk, zoekt contacten met anderen.
- Je verschijnt meestal goed gezind en met een lach op het werk.
- Je kent zelfzorg en past het toe.
- Je reageert op een gepaste manier op de signalen van de zorggebruiker.
- Je voert taken correct uit en hebt hierbij geen aanmoediging nodig.
- Je doet zelf voorstellen.

5.3 Je communiceert open

Je kan gepast met anderen communiceren over goede en lastige zaken, ook over gevoelens, ongeacht het thema of de gesprekspartner.

Indicatoren

- Je luistert geconcentreerd naar de andere, je vindt de mening van de andere belangrijk.
- Je spreekt niet over anderen wanneer ze niet aanwezig zijn.
- Je gaat vlot in dialoog, moeilijke gesprekken worden niet ontweken. Je geeft en ontvangt feedback op een gepaste manier.
- Je geeft en vraagt anderen spontaan nuttige informatie.
- Je uit je mening of gevoel bondig en correct en geeft details waar nodig.
- Je weet aan de hand van non-verbale reacties wat anderen bedoelen. Je bent je er van bewust dat eigen non-verbale reacties de communicatie beïnvloeden.

5.4 Je bent betrouwbaar en integer

Je doet wat je zegt en zegt wat je doet. Je handelt in eer en geweten. Je geeft de werkelijkheid, inclusief de risico's en minder mooie kanten, correct weer. Je houdt je aan de algemene en professionele

gedragsnormen en aan de missie en visie van Stijn vzw. Je neemt de verantwoordelijkheid voor je eigen handelen. Je zorgt ervoor dat zorggebruikers, collega's en Stijn vzw je vertrouwen waard zijn.

Indicatoren

- Je geeft juiste en volledige informatie.
- Je respecteert de gemaakte afspraken of beloftes.
- Je houdt vertrouwelijke gegevens voor je.
- Je ziet de gevolgen van je eigen handelen, je komt uit voor je eigen fouten.

5.5 Je bent bereid om bij te leren

Je bent bereid je kennis en vaardigheden te ontwikkelen en te verfijnen.

Indicatoren

- Je stelt zelf gericht bijscholing voor naar aanleiding van specifieke thema's of problemen.
- Je maakt je nieuwe werkmethoden en materialen snel eigen.
- Je past zelf nieuwe ideeën of inzichten toe op je eigen werk.
- Je vraagt spontaan uitleg of feedback als iets onduidelijk is, je bent oprecht geïnteresseerd.
- Je trekt lessen uit acties die fout liepen en bent bereid om je handelingen bij te sturen.

6 FUNCTIESPECIFIEKE COMPETENTIES

6.1 Je werkt methodisch en systematisch

Je bepaalt op een efficiënte manier doelen en prioriteiten. Je plant en organiseert het werk door de nodige tijd, acties en middelen aan te geven om bepaalde doelen te kunnen bereiken. Je stuurt de planning en de uitvoering ervan bij indien nodig.

Indicatoren

- Je bestudeert het probleem of de opdracht alvorens aan de slag te gaan.
- Je komt met een resultaatgericht plan van aanpak en volgt dit op.
- Je stelt prioriteiten: je pakt eerst belangrijke of dringende zaken aan.
- Je kan inschatten hoeveel tijd een opdracht in beslag zal nemen en je houdt je aan de deadline.
- Je kan goed werkschema's opstellen.
- Je speelt in op wijzigende of onverwachte omstandigheden.

6.2 Je werkt samen

Je werkt actief en gemotiveerd met anderen samen om tot een gezamenlijk resultaat te komen. Je deelt kennis en informatie op een transparante manier en deelt deze kennis en informatie ook dienstoverschrijdend. Je bevordert de teamgeest door mee te werken aan de realisatie van de teamdoelstellingen.

Indicatoren

- Je neemt actief deel aan teamoverleg, aanvaardt teambeslissingen en handelt ernaar.
- Je deelt spontaan kennis en informatie met zowel onmiddellijke collega's als met andere diensten en houdt rekening met de inbreng van anderen.

- Je steekt spontaan een handje toe waar en wanneer je kan.
- Je werkt actief mee aan een goede teamsfeer.
- Je levert zichtbare inspanningen om de teamdoelen te realiseren.

6.3 Je werkt zelfstandig

Je denkt zelf na en onderneemt iets, met minimale ondersteuning van anderen, waarbij je een goed resultaat haalt. Je kan beoordelen in welke situaties je al dan niet zelf kan beslissen. Je ontwikkelt jezelf om kwaliteit te leveren.

Indicatoren

- Je weet in alle situaties wat er verwacht wordt. Je kan de situatie meestal aan.
- Je ziet taken of problemen en pakt ze aan.
- Je voert zonder hulp taken uit en beslist wanneer nodig. Je houdt de leidinggevende en collega's op de hoogte.
- Je maakt duidelijk welke doelstellingen je jezelf oplegt en je houdt je er ook aan.

6.4 Je bent flexibel

Je kan je eigen gedragsstijl veranderen om een gesteld doel te bereiken. Je bent soepel in werktijden en benaderingswijze.

Indicatoren

- Je kan je stijl, benaderingswijze of aanpak aanpassen wanneer nodig.
- Je neemt het takenpakket maximaal op.
- Je stelt voor overuren te presteren of het werkrooster aan te passen wanneer dit wenselijk is voor de dienst. Je komt terug om een collega te vervangen indien nodig.
- Je handelt correct in nieuwe situaties.

6.5 Je bent empathisch, inlevend

Je houdt rekening met de omstandigheden waarin mensen zich soms bevinden en stelt je voor hoe ze zich daarbij voelen. Je hebt begrip voor anderen en toont dit ook. Je kan je inleven of verplaatsen in andere personen of hun leefwereld, hun wensen of behoeften.

Indicatoren

- Je luistert actief naar de ander en toont begrip.
- Je kan je inleven in de situatie of de leefwereld van de andere.
- Je begrijpt de behoeften of visie van de ander en hebt er aandacht voor.
- Je houdt rekening met standpunten van anderen.